

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 32 СЕЛА МИХАЙЛОВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СЕВЕРСКИЙ РАЙОН
ИМЕНИ БЕРШАНСКОЙ ЕВДОКИИ ДАВЫДОВНЫ
353263, Россия, Краснодарский край, Северский район,
с. Михайловское, ул. Кооперативная, За Тел. 36-3-78
ОКПО 55116445 ОКОНХ 92310 ОГРН 1022304546990 ИНН 2348019237 КПП 234801001

ПРИКАЗ

от 11.10.2020г.

№ 245

Об утверждении положений

Во исполнение Приказа управления образования администрации Северский район от 16.11.2020г. № 984 «О регламентации деятельности родительских комитетов в образовательных организациях», с целью профилактики возможных нарушений и упорядочения деятельности родительских комитетов

приказываю:

1. Утвердить Положение об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах.
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ СОШ № 32



Е.А. Стародубова

РАСМОТРЕНО

Председатель профсоюзного комитета
МБОУ СОШ № 32 с. Михайловского
С.А. Бараненко
от «10» октября 2020 г.



УТВЕРЖДЕНО

Директор МБОУ СОШ № 32
Е.А. Стародубова
Приказ № 245
от «10» октября 2020 г.



Положение об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в социальных сетях и мессенджерах сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ СОШ № 32 с. Михайловского МИ Северский район имени Бершанской Е.Д.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных», 195-ФЗ от 30.12.2001г. «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020).

1.3. Общение с помощью социальных сетей и мессенджеров выстраивается двумя способами: чат, включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемыми абонентами обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения, а именно:

1.3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как бы хотели, чтобы общались с вами;

1.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;

1.3.3. В родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающие исключительно интересы детей и группы;

1.3.4. Помните, чат создан для того, чтобы всем родителям была доступна оперативная информация. Важное правило этикета: "Не звонить и не писать собеседникам в период времени с 19-30 ч до 08.00 ч утра!" Каждый имеет право на личную жизнь и отдых.

1.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия;

1.3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой;

1.3.7. Не переходите на личности и не сплетничайте. Будьте вежливы. И представьте, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании. Говорите только то, что сказали бы в лицо и при всех;

1.3.8. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять;

1.3.9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого человека, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП РФ (195-ФЗ от 30.12.2001г. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020);

1.3.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применима уголовная ответственность, предусмотренная статьёй 128.1 УК РФ («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ);

1.3.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети Интернет только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Не соблюдение данного правила несет риск нарушения закона от 27.07.2006г. « 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Не соблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в Интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

**2. Правила общения в чатах организованных Учреждением или
родительской общественностью для родителей (законных
представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и
социальных сетей**

2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.2. Представиться.

2.3. Указать тему переписки/обращение (вопрос).

2.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.

2.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с учащимися и их родителями (законными представителями) с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всем участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной

встрече участников чата (родителей/законных представителей) и в присутствии администрации Учреждения.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Несоблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).

Пронумеровано, прошнуровано
и скреплено печатью

Г. Сидоренко

Директор МБОУ СОШ № 32

Е.А. Стародубова
Е.А. Стародубова

